

תקנון רבני בית הוראה

שערי
הלכה
ומשפט



בית דין ובית הוראה

*2873

מבוא:

תקנון בית ההוראה מיועד לרבנים המשיבים בבית הוראה שערי הלכה ומשפט (ש.ה.מ) במטרה לשפר ולייעל את השירות לציבור הרחב הפונה לבית ההוראה, ליצור כללי אתיקה (התנהגות) נאותה במתן מענה ראוי ע"י רבנים ת"ח המשרתים את הציבור היהודי על כל גווניו.

צוות בית ההוראה

ראש בית הוראה: הרה"ג חגי שושן, שליט"א

כותב ומגיהה ספרי "טהרת הבית" של מרן הגר"ע יוסף זצוק"ל, מו"צ בית ההוראה "יביע אומר" משמש כיועץ הלכתי של הראשון לציון, הרב יצחק יוסף.

ראש תחום חושן משפט ודיני ממנות: הרה"ג שלמה בארי שליט"א

אב"ד "דרכי משפט", מודיעין עלית, אב"ד "שערי הלכה ומשפט", ירושלים מחבר הספרים: שו"ת באר שלמה איסור והיתר, שו"ת באר שלמה, חושן משפט חלקים א, ב, ג.

שו"ת באר שלמה, אבן העזר, שו"ת משפט החושן לדיני ממנות המצויים בימינו, קונטרס סעודת שלמה

שעות פעילות בית ההוראה:

בימי חול מהשעה - 08:00 בבוקר עד - 01:00 בלילה.

בערבי שבת/חג עד שעה לפני כניסת שבת/חג ופתיחת הקו שעה לאחר יציאת שבת/חג. ועד השעה 12:00 בלילה.

מענה טלפוני הלכתי יינתן על ידי צוות בית ההוראה בשעות הפעילות.

פרק א- השיחות

א. מיקוד ענייני- התמקדות הרב בשאלה ולאחר מכן בתשובה ללא הרחבה שאינה מן העניין.

אורך שיחה- משך השיחה יהיה ענייני והכל לצורך הבנת השאלה ומתן תשובה לפי יכולת ההבנה והקבלה של הפונה, לרוב השיחות אמורות להיות קצרות וענייניות.

ב. אופן וסגנון דיבור- הרב יענה בצורה מכובדת לשיחת הטלפון.

הרב ישמע את הפונה עד תום, ובמידת הצורך ישאל ויחקור תוך כדי דיבור אודות השאלה. הבירור יעשה בצורה מכובדת "כדרכה של תורה".

הרב יענה בנחת ושלווה גם אם הפונה מקשה ומטריח.

התשובה לשאלה תהיה החלטית וברורה, ולא משתמעת לשתי פנים, או מתחמקת. במידה ואין לרב תשובה ברורה, ניתן לבקש מהפונה להתקשר בשעה הבאה, או לחזור לפונה על פי המפורט בפרק ג' סעיף ג'. או שיפנה למו"ץ בסביבת מגוריו לפי נחיצות הפסק.

יש להשיב לפי מוצאו של הפונה כגון: ספרדי, אשכנזי, תימני ככל שיש התייחסות בפסיקה ההלכתית לגווי העדות .

ג. שיחות שיש בהם צורך בקבלת עזרה בתחום הנפשי, הזוגי, החינוכי, המשפחתי ופגיעות בתוך המשפחה הרבנים יפנו את הפונה לקבלת עזרה מקצועית ע"י "אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל" בטלפון : 2837*

פרק ב- רצינות

א. שעות פעילות- הרב ישתדל להיות פנוי בשעות הפעילות המוקצות לו בבית ההוראה אך ורק למענה הטלפוני ולמענה קו ההלכה.

ב. מקום שקט- הרב ידאג לסביבה שקטה בזמן הפעילות המוקצית לו כך שהשאלה והתשובה ישמעו באופן ברור ונהיר.

פרק ג - שמירת פרטים

א. העברת מידע- חל איסור על הרב להעביר מידע לכלל אדם על תוכן השיחות במסגרת קו ההלכה.

ב. זיהוי פונה- הרב לא יחקור אודות פרטים אישיים של הפונה שאינם נוגעים לנדון ההלכתי. במידה והשואל חשף את פרטיו האישיים בפני הרב חלה חובת חיסיון וסודיות מוחלטת על כל פרטיו האישיים ללא הבחנה בן חשיפה מרצון לחשיפת פרטיו בטעות או בהיסח דעת בכל אחד מהמקרים הללו חלה חובת חיסיון גמורה על פרטיו האישיים של הפונה.

ג. חזרה לפונה- באופן כללי, ניתן לחזור למספרו של הפונה רק בהסכמת הפונה בלבד, במידה ועולה צורך לקבל פרטים נוספים לברור ההלכה, או שהפונה מבקש מהרב שיחזור אליו. שיחה חוזרת תתקיים אך ורק עד השעה 22:00 למעט, אם הפונה מבקש לחזור אליו בשעה מאוחרת יותר ולא יאוחר מהשעה 12:00.

ד. לשון הרע- רכילות והוצאת שם רע : חזקה על רבנים ת"ח מבית ההוראה שלא יעסקו באיסורים אילו. ובכל זאת למען הגנה על המערכת אנו מעלים עניין זה שמלבד האיסור על פי תורתנו הקדושה לדבר לשון הרע או לרכל או להוציא שם רע על אדם מישראל, חל גם איסור אתי וחוקי לדבר לשון הרע או להוציא שם רע על כל אדם ובפרט שדבר זה עלול להביא לחילול השם.

פרק ד - התנהלות כללית

א. שינוי והחלפת שעות- רב הצופה מראש כי לא יוכל לענות לשיחות בשעות שהוקצו לו עקב שינויים וכדומה, ידאג לעדכן בהקדם את הנהלת בית ההוראה על השנוי וזאת דרך מנהל בית ההוראה ע"י התקשרות לנתב של בית ההוראה והעברה למנהל.

ב. התנהלות- מומלץ לרב לנהל מחברת שאלות ותשובות כדי לפרסם בעתיד מאגר שאלות ותשובות של קו ההלכה שערי הלכה ומשפט.

פרק ה- התקשרות

א. אי קיום יחסי עובד מעביד- כל רב החבר והפעיל במסגרת קו ההלכה שערי הלכה ומשפט אינו נכנס לכללי יחסי עובד ומעביד עם הנהלת קו ההלכה שערי הלכה ומשפט, הרבנים נותני שרות בהתנדבות ולשם שמים.

ב. במקרים וללא התחייבות, שיתקבלו תרומות לבית הוראה יחולקו התרומות בין הרבנים לפי מספר השעות שכל רב השקיע.

החלוקה תעשה פעמיים בשנה לפני חג הפסח ולפני ראש השנה.

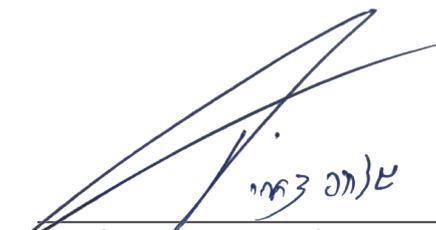
יהי רצון שנתעשה מלאכתנו נאמנה במתן מענה
לציבור עמך בית ישראל ויהיו מעשינו לשם שמים
ושלא תלך תקלה תחת ידינו.
אמן.



הרה"ג חגי שושן שליט"א
ראש בית ההוראה



הרה"ג דניאל עשור
רב מרכז י.ג.ר



הרה"ג שלמה בארי שליט"א
ראש תחום דיני מחונות